

## **Algemene voorwaarden Vakantiewoningen/Pensions Europa opgesteld op 1 januari 2013**

### **Artikel 1.**

Algemene voorwaarden en begripsbepalingen

### **Artikel 2.**

Totstandkoming huurovereenkomst

### **Artikel 3.**

Betalingscondities

### **Artikel 4.**

Kosten

### **Artikel 5.**

Borgsom

### **Artikel 6.**

Verplichtingen van de verhuurder

### **Artikel 7.**

Verplichtingen van de huurder

### **Artikel 8.**

Aankomst in en vertrek uit het vakantieverblijf

### **Artikel 9.**

Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de huurder

### **Artikel 10.**

Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de verhuurder

### **Artikel 11.**

Aansprakelijkheid en recht

### **Artikel 12.**

Klachten

### **Artikel 13.**

Algemene regels

### **Artikel 1.**

#### **Algemene voorwaarden en begripsbepalingen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een tijdelijke huurovereenkomst tussen verhuurder en huurder van een vakantieverblijf.

Huurder: degene die het vakantieverblijf huurt van de verhuurder voor een bepaalde tijd en de overeengekomen huurprijs heeft betaald.

Verhuurder: Vakantiewoningen/Pensions Europa (vertegenwoordigd door Dhr. H.A. Blonk), zijnde degene die het vakantieverblijf aan de huurder verhuurt.

Huurovereenkomst: overeenkomst tussen de huurder en de verhuurder met betrekking tot de huur van een vakantieverblijf.

Eigenaar: de eigenaar van het vakantieverblijf die het vakantieverblijf in overleg met de verhuurder aan de huurder ter beschikking stelt.

Huurprijs: de huurprijs is afhankelijk van de accommodatie, het aantal personen en het aantal overnachtingen. de huurprijs kan vermeerderd worden met kosten en een borgsom.

Aanbetaling: het deel van de huurprijs dat de huurder bij boeking aan de verhuurder is verschuldigd. Als aan deze aanbetaling voldaan is, dan wordt uw boeking als definitief gezien.

Restbedrag: het restbedrag van de betaling dient bij sleutelontvangst betaald te worden aan de eigenaar of diens gemachtigde.

**LET OP: PINNEN EN CHIPPEN IS NIET MOGELIJK, UITSLUITEND BETALING IN CONTANTEN!!!**

Borgsom: bedrag dat de huurder bij aankomst in het vakantieverblijf betaalt aan de eigenaar voor eventuele

schade of vermissing waarvoor de huurder verantwoordelijk is.  
Aankomst- en vertrektijdstip: de tijden die tussen huurder en verhuurder zijn overeengekomen.

## **Artikel 2. Totstandkoming huurovereenkomst**

De verhuurder informeert de huurder over het huurobject, prijzen en voorwaarden die voor de totstandkoming van de huurovereenkomst van belang zijn. Het maken van een definitieve reservering hetzij telefonisch, per e-mail of via de website is bindend. Bij het aangaan van een definitieve reservering, bent u akkoord met onze algemene voorwaarden. (Deze staan vermeld op onze websites) De huurovereenkomst komt tot stand nadat de huurder de boeking op de website van de verhuurder of via telefoon of e-mail volledig heeft afgerond en verstuurd en nadat de bevestiging hiervan door de verhuurder aan hem is verstuurd per e-mail en daarna per post.

## **Artikel 3. Betalingcondities**

Binnen 7 dagen na boeking door de huurder dient de aanbetaling op de door verhuurder aan huurder opgegeven bankrekening te zijn bijgeschreven. Wanneer de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn op de bankrekening van de verhuurder is bijgeschreven, wordt de huurovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen. Wanneer hieraan niet is voldaan vervalt het recht op huur van het vakantieverblijf, één en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.

## **Artikel 4. Kosten**

Indien naast de huurprijs kosten van toepassing zijn zoals bijvoorbeeld stroomkosten, verwarmingskosten of reserveringskosten, dan zal dat op de website van de verhuurder vermeld staan. Huurder zal deze kosten op dezelfde wijze voldoen als de huurprijs.

## **Artikel 5. Borgsom**

De eigenaar is gerechtigd een borgsom aan de huurder in rekening te brengen. De borgsom bedraagt maximaal € 300 euro (driehonderd euro) en dient op diens verzoek bij het betreden van het vakantieverblijf aan de eigenaar betaald te worden. De borgsom wordt na afloop van de overeengekomen verblijfsduur door de eigenaar teruggegeven aan de huurder, onder aftrek van eventuele kosten van toegebrachte schade, defecten en/of vermissing of buitenproportioneel verbruik van energie.

## **Artikel 6. Verplichtingen van de verhuurder**

De verhuurder draagt er zorg voor dat het vakantieverblijf op het overeengekomen aankomsttijdstip in goed verzorgde staat en conform de boekingsbevestiging aan de huurder beschikbaar wordt gesteld.

## **Artikel 7. Verplichtingen van de huurder**

Bij aankomst in het vakantieverblijf is de huurder verplicht het vakantieverblijf en de directe omgeving te inspecteren op eventuele onveilige situaties. Indien er naar de mening van de huurder sprake is van een onveilige situatie, zal hij onmiddellijk de eigenaar hiervan in kennis stellen. De huurder zal de eigenaar redelijke tijd geven de situatie in orde te brengen. Indien de situatie naar mening van de huurder niet voldoende veilig is geworden, dan zal de huurder Vakantiewoningen/Pensions Europa hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

In het vakantieverblijf is overnachting toegestaan van maximaal het aantal personen en eventuele huisdieren, dat vermeld staat in de huurovereenkomst.

Overnachting van extra bezoekers of huisdieren is slechts toegestaan na voorafgaande toestemming van de verhuurder en betaling van een nader overeen te komen extra huurprijs. Het is niet toegestaan personen in het vakantieverblijf toe te laten, anders dan de huurder en eventueel door hem aangewezen personen of vrienden, kennissen of familie. De huurder is verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor alle genoemde personen en huisdieren.

Bij overtreding van bovengenoemde bepalingen kan de toegang tot het vakantieverblijf worden geweigerd. De huurder blijft de volledige huurprijs verschuldigd. Na ontbinding van de overeenkomst is de verhuurder of eigenaar gerechtigd het gehuurde direct aan een andere partij te verhuren.

Het is niet toegestaan afgesloten ruimtes te openen. Bij het verlaten van het vakantieverblijf, ook voor korte tijd, dient het vakantieverblijf volledig te worden afgesloten. Bij diefstal of vermissing als gevolg van het niet nakomen hiervan zal huurder voor de gehele schade aansprakelijk worden gesteld. In het vakantieverblijf mag niet gerookt worden. Bij brand als gevolg van nalatigheid zal de huurder aansprakelijk worden gesteld voor de schade.

Normaal gebruik van water en elektra is kosteloos (voor een aantal woningen is dit anders maar dit staat vermeld op de website). Indien blijkt dat er sprake is van buitenproportioneel hoog verbruik dan zullen daarvoor kosten aan de huurder in rekening worden gebracht.

## **Artikel 8.**

### **Aankomst in en vertrek uit het vakantieverblijf**

Aankomst en vertrek vinden plaats op de aankomst- en vertrekkedata genoemd in de reserveringsbevestiging. Aankomst van de huurder is toegestaan tot uiterlijk 19.00 uur. Mocht u later aankomen dan 19.00 uur dan dient u dit telefonisch te overleggen met de eigenaar van de woning. Vertrek dient plaats te vinden voor 10.00 uur.

Bij aankomst controleert de huurder het vakantieverblijf en de directe omgeving of deze naar zijn mening veilig is (zie artikel 7.).

Bij aankomst controleert de huurder zelf of het vakantieverblijf en inventaris compleet en onbeschadigd zijn. Als er iets beschadigd is of ontbreekt, dient de huurder dit direct na aankomst te melden aan de eigenaar. Deze zal zijn uiterste best doen het te repareren of te vervangen of aan te vullen.

Het te verwachten tijdstip van vertrek (maar uiterlijk het tijdstip van vertrek wat is aangegeven in de reserveringsbevestiging) dient door de huurder tijdig doorgegeven te worden aan de eigenaar die samen met de huurder de woning inspecteert.

Het vakantieverblijf wordt na afloop van het verblijf door de huurder netjes en "bezemschoon" opgeleverd, de prullenbakken dienen leeg te zijn. Ook dient er geen vuile vaat in de vaatwasser aanwezig te zijn. Serviesgoed met toebehoren wordt schoon teruggeplaatst in de kasten. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats te worden teruggezet. Schade, defecten of vermissingen dienen direct door de huurder aan de eigenaar te worden gemeld.

## **Artikel 9.**

### **Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de huurder**

Er kunnen door de huurder geen wijzigingen in een gedane boeking worden aangebracht anders dan na overleg met en goedkeuring van de verhuurder.

Vroege annulering: vanaf reservering (is boeking) tot 6 weken voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50% van het huurbedrag.

Late annulering: vanaf 6 weken voor de aankomstdatum tot aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100% van het huurbedrag.

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de boeking van het verblijf in het vakantieverblijf of beëindiging van de huurovereenkomst door de huurder, zal geen restitutie plaatsvinden van de huurprijs. Dit ongeacht of de annulering voor, tijdens of na het verblijf plaatsvindt. Uitsluitend in het geval dat het vakantieverblijf voor dezelfde periode alsnog geheel verhuurd is, ontstaat recht op geheel of gedeeltelijke restitutie van de huurprijs.

Bij latere betrekking van, of voortijdige beëindiging van het verblijf in het vakantieverblijf blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

Om risico's te vermijden, adviseren wij u een annulering- en een reisverzekering af te sluiten. Dit kunt u via onze website afsluiten. U dient dit binnen 7 dagen na de reservering te regelen.

## **Artikel 10.**

### **Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de verhuurder**

De verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen of wijzigen in de volgende gevallen:

- a. bij het niet (tijdig) voldoen van het overeengekomen huurbedrag door de huurder.
- b. overmacht, oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van verhuurder of huiseigenaar of hun naaste familie. Faillissement van de huiseigenaar. Alle door de huurder betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na beëindiging aan de huurder geretourneerd worden.
- c. beëindiging van de samenwerking tussen verhuurder en woningeigenaar.
- d. wegens omstandigheden die van zodanige aard zijn, dat verhuur van het vakantieverblijf onmogelijk wordt zoals onder andere: diefstal van inventaris, vernielingen aan het vakantieverblijf en het ongeoorloofd toelaten van personen zoals in artikel 7 omschreven. Indien dit aan de huurder te wijten is zullen betaalde bedragen voor nog niet verstreken overnachtingen niet geretourneerd worden.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor eventuele schade die huurder lijdt als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.

## **Artikel 11.**

### **Aansprakelijkheid en recht**

De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- a. diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, aan de huurder overkomen tijdens of ten gevolge van de huur van en het verblijf in het gehuurde vakantieverblijf.
- b. het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in het vakantieverblijf, tijdelijk uitval of storingen van water- en /of energiehuishouding, weg- en /of bouwwerkzaamheden in de omgeving van het vakantieverblijf.
- c. schade of letsel als gevolg van het gebruik van het vakantieverblijf, inbegrepen inventaris, of ongevallen in en rond het vakantieverblijf.

De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel derden die zich met toestemming van de huurder in of rond het gehuurde vakantieverblijf bevinden. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van het gehuurde vakantieverblijf zullen de kosten aan de huurder worden doorberekend. De verhuurder zal zich inspannen correcte informatie aan de huurder te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor onverhoopte onjuistheden en/of onvolledigheden in de verstrekte informatie.

Op alle geschillen tussen huurder en verhuurder is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 12.**

### **Klachten**

Alle klachten die betrekking hebben op het gebruik van het vakantieverblijf dienen door de huurder direct bij de eigenaar en de verhuurder te worden ingediend. De huurder zal de eigenaar voldoende gelegenheid en medewerking geven de klacht binnen redelijke tijd te verhelpen.

Indien geconstateerde gebreken of een klacht niet ter plaatse met de eigenaar kunnen worden opgelost dient de huurder zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de verhuurder. Deze zal zich inspannen om de klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid van de huurder op te lossen.

Mocht de klacht niet bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze door de huurder schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de verhuurder. Klachten kunnen uiterlijk 14 dagen na afloop van het verblijf in het vakantieverblijf worden ingediend.

## **Artikel 13.**

### **Algemene regels**

De huurder is verplicht het vakantieverblijf en de daarin aanwezige inventaris met voorzichtigheid te behandelen. Schade die tijdens de huurperiode ontstaat, dient gemeld te worden bij de woningeigenaar of verhuurder.

De huurder veroorzaakt geen extreme geluidsoverlast gedurende zijn of haar verblijf in het vakantieverblijf.

Heb eerbied voor andermans eigendommen en ook voor de natuur.

De verhuurder of woningeigenaar behouden zich het recht om bij sleuteloverdracht een jeugd- of jongerengroep te weigeren.

## **DISCLAIMER**

Informatie die u verstrekt in ons gastenboek kan gelezen worden door andere bezoekers. Let u er daarom op dat u geen persoonlijke informatie aan het gastenboek toevertrouwt. Vakantiewoningen/Pensions Europa behoudt het recht om reacties naar eigen inzicht en zonder opgaaf van reden te weigeren of te veranderen.

Door het maken van een boeking wordt u opgenomen in ons adressenbestand. Als u hier geen prijs meer op stelt dan kunt u dat doorgeven via de contactmogelijkheid op één van onze website's. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verstrekken wij uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij gebruiken uw gegevens om de status van uw reservering en betaling bij te kunnen houden. Verder om u de nodige gegevens over uw verblijf toe te zenden en ten slotte om u op de hoogte te houden van onze diensten en aanbiedingen.

Adres en telefoonnummer van de huiseigenaar verstrekken wij na ontvangst van de aanbetaling.

Op verschillende plekken op onze site's zijn links geplaatst naar websites van derden. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de pagina Bezienswaardigheden. Vakantiewoningen/Pensions Europa is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud hiervan.

Vakantiewoningen/Pensions Europa geeft u op uw verzoek tips om uw verblijf in het vakantieverblijf te veraangemen. Opvolging van deze tips geschiedt geheel op eigen risico van de huurder.